

# Les personnels du CROUS d'Orléans-Tours s'engagent à :

**REACTIVITE**

“ Tout mettre en oeuvre pour résoudre les problèmes dans les meilleurs délais et selon la meilleure méthode. ”

ECOUTE  
SOLIDARITE  
PROFESSIONNALISME  
ESPRIT D'EQUIPE  
CREATIVITE  
TRANSPARENCE

**ECOUTE**

“ Etre attentif à ce qui est dit, à ce qui se passe, Etre réceptif aux attentes des collègues et des étudiants, Agir en conséquence. ”

REACTIVITE  
SOLIDARITE  
PROFESSIONNALISME  
ESPRIT D'EQUIPE  
CREATIVITE  
TRANSPARENCE

**SOLIDARITE**

“ Agir dans l'intérêt commun de son équipe, de son service Le progrès est collectif. ”

REACTIVITE  
ECOUTE  
PROFESSIONNALISME  
ESPRIT D'EQUIPE  
CREATIVITE  
TRANSPARENCE

**PROFESSIONNALISME**

“ Exercer son métier de la meilleure manière, dans le meilleur esprit et selon les règles de l'art. ”

REACTIVITE  
ECOUTE  
SOLIDARITE  
ESPRIT D'EQUIPE  
CREATIVITE

**ESPRIT D'EQUIPE**

“ Travailler en équipe, Partager le goût du travail bien fait et du service bien rendu. ”

REACTIVITE  
ECOUTE  
SOLIDARITE  
PROFESSIONNALISME  
CREATIVITE  
TRANSPARENCE

**CREATIVITE**

“ Faire preuve d'innovation, pour améliorer notre capacité à servir l'étudiant, à lui faciliter les démarches. ”

REACTIVITE  
ECOUTE  
SOLIDARITE  
PROFESSIONNALISME  
ESPRIT D'EQUIPE  
TRANSPARENCE

**TRANSPARENCE**

“ Connaître la valeur ajoutée de son action, être informé sur les orientations de l'établissement. ”

REACTIVITE  
ECOUTE  
SOLIDARITE  
PROFESSIONNALISME  
ESPRIT D'EQUIPE  
CREATIVITE

**COMPROMIS**

REACTIVITE  
ECOUTE  
SOLIDARITE  
PROFESSIONNALISME  
ESPRIT D'EQUIPE  
CREATIVITE  
TRANSPARENCE

“ LA valeur de référence pour un CROUS de référence. ”