

# Rentrée universitaire 2009-2010

LE CROUS AU CŒUR DE LA VIE ÉTUDIANTE



Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires

17 avenue Dauphine  
45072 ORLEANS CEDEX 2

Directeur du CROUS d'Orléans-Tours : Hervé Amiard

**Contact Presse** : Marion Gasté  
Tél. : 06 50 03 54 05  
Mél. : [com-crous@ac-orleans-tours.fr](mailto:com-crous@ac-orleans-tours.fr)  
Site Internet : [www.crous-orleans-tours.fr](http://www.crous-orleans-tours.fr)

## Qu'est-ce que le CROUS ?

Le Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires est un établissement public placé sous la tutelle du ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche. Il remplit une mission de service public à vocation sociale. Il existe en France 28 CROUS avec, à la tête du réseau, le CNOUS. Le CROUS d'Orléans-Tours est présent dans 7 villes universitaires de l'académie : Blois, Bourges, Chartres, Châteauroux, Issoudun, Orléans et Tours.

## Chiffres clés

### Sur l'académie

- Budget 2008 : **42 M€** dont près de **10 M€** d'investissement
- **Près de 58 000** étudiants en 2007/2008
- **16 163** étudiants boursiers sur critères sociaux en 2008/2009
- **372** employés permanents

### Mission : améliorer et faciliter les conditions de vie des étudiants (Décret 87155 – 5 Mars 1987)

La mission du CROUS d'Orléans-Tours est de mettre en place, dans toute l'académie, des services destinés à améliorer les conditions de vie et de travail des étudiants. Les principaux champs d'action des services de la vie étudiante sont :

**restauration**                      **logement**                      **culture**  
**bourses**                              **aides sociales**                      **job**  
**international**

Pour avoir droit aux prestations offertes par le CROUS, il suffit d'être étudiant inscrit dans un établissement d'enseignement supérieur ou une section d'établissement ouvrant droit à la sécurité sociale étudiante, y compris les élèves de BTS ou de CPGE (Classes Préparatoires aux Grandes Ecoles).

## RESTAURATION

- **14** restaurants et **23** cafétérias et brasseries
- **6 283** places assises
- **1,5 millions** de repas étudiants servis en 2008
  - 345 places à Blois
  - 480 places à Bourges
  - 25 places à Chartres
  - 193 places à Châteauroux
  - 2 211 places à Orléans
  - 3 029 places à Tours

Tarif 2009/2010 : **2,90€**

## LOGEMENT

- **29** résidences = **5 799** lits
  - 3 résidences à Blois = 331 lits.
  - 2 résidences à Bourges = 300 lits
  - 3 résidences à Chartres = 204 lits
  - 3 résidences à Châteauroux = 86 lits
  - 1 résidence à Issoudun = 60 lits
  - 7 résidences à Orléans = 2 070 lits
  - 10 résidences à Tours = 2 748 lits
- **Logement en ville : près de 4500** logements offerts dans le parc privé sur toute l'année.

## LES JOBS

- **1 074 offres de jobs proposés par des particuliers ou des entreprises.**
  - Cours,
  - Garde d'enfants,
  - Vente,
  - Animations,...

## LES BOURSES ET AIDES SOCIALES

- **16 098** boursiers payés en 2008/2009
  - 16 084 bourses sur critères sociaux
  - 14 bourses de mérites
  - 258 compléments mérite
  - 166 compléments mobilité
  - 212 FNAU annuel

Total aides indirectes : **40 M€**

## CULTURE

- **Culture ActionS**  
Apporte une aide financière ou logistique aux projets étudiants
  - Pour 2008 : 21 839 € distribués pour 38 projets subventionnés
- **Organisation de concours**
  - photo, nouvelles, BD, courts métrages
  - Thème 2009 /2010: Peur
  - du tremplin musical « Musique de RU »
  - du concours « Danse ton CROUS »
- **Animation des restaurants et résidences**
- **Nombreuses activités culturelles** en partenariat avec les universités et la DRAC.
- **Les Passeports A la Culture** : le PAC (Orléans, Bourges, Chartres, Châteauroux, Issoudun) et le PCE (Tours, Blois) facilitent l'accès aux structures culturelles.

## L'OUVERTURE SUR L'INTERNATIONAL ET L'ACCUEIL DES ETUDIANTS ETRANGERS

- **Service étudiants étrangers**
  - informe et oriente
  - fournit les dossiers d'admission en résidence universitaire
  - gère les boursiers du gouvernement français (BGF) individuellement ou en groupe et les boursiers de certains gouvernements étrangers (BGE)
  - accueille les étudiants venant dans le cadre de conventions passées avec les universités.

# SOMMAIRE

<b>Introduction</b> Qu'est-ce que le CROUS ? Les chiffres clés	<b>2</b>
<b>A - L'accueil des nouveaux étudiants</b> 1/ Opération « Campus pratique 09» 2/ Accueil « Semaine de rentrée »	<b>5</b>
<b>B - Le logement en résidence universitaire</b> 1/ L'appel à projet du Haut commissariat à la Jeunesse 2/ Accueil des étudiants en résidences universitaires 3/ Point sur les chantiers en cours 4/ Les résidences universitaires et Internet	<b>6</b>
<b>C - La restauration universitaire</b> 1/ Le tarif 2/ Point sur les nouveaux lieux de restauration	<b>10</b>
<b>D - Les aides financières</b> 1/ Revalorisation des bourses 2/ Aide exceptionnelle de rentrée	<b>11</b>
<b>E - La culture</b> 1/ Les concours 2/ Les passeports à la culture 3/ Accompagnement des projets culturels	<b>12</b>

# A - L'accueil des nouveaux étudiants

## 1/ Opération « Campus pratique 09 »



Le CROUS d'Orléans-Tours a innové cette année en organisant sur l'ensemble des sites universitaires de l'académie l'opération « **Campus pratique** ». Il s'agissait d'un accueil personnalisé des nouveaux étudiants, lors de leur inscription à l'université au mois de juillet.

Cette opération a rencontré un grand succès auprès des étudiants et de leurs parents. Elle a permis pour nombre d'entre eux de les aiguiller dans les démarches administratives (bourses,...), de leur simplifier l'accès aux logements, de leur faire (re)découvrir tous les services du CROUS.

### « Campus Pratique 09 »

Présent dans **6 villes** : Bourges, Chartres, Châteauroux, Issoudun, Orléans et Tours soit **21 lieux** d'accueil différents.

**35 étudiants recrutés et plus de 5200 étudiants** accueillis et informés.

## 2/ Accueil « Semaine de rentrée »

A chaque rentrée, les services du CROUS se mobilisent, avec l'ensemble des partenaires locaux (universités, mutuelles étudiantes, transports en commun...) pour accueillir et informer les nouveaux étudiants sur les services offerts. Partout où cela est possible, les services du CROUS sont présents :

**A Bourges**, le CROUS a participé pour la 5ème année au Forum étudiant. Il a eu lieu le jeudi 10 septembre au Palais d'Auron. Un buffet sucré a été mis à la disposition des étudiants. Ils n'étaient pas nombreux cette année, à peine une centaine. Leurs questions concernaient toute la vie étudiante : les bourses, les logements, la restauration, les jobs et les subventions du CROUS accordées aux associations.

**A Orléans**, le service vie de l'étudiant du CROUS d'Orléans-Tours est présent auprès de l'Université d'Orléans pendant les semaines de rentrée.

Depuis mardi 1<sup>er</sup> septembre et jusqu'au jeudi 17 septembre, une présentation en amphi de l'ensemble des services du CROUS ainsi qu'une visite des lieux de vie étudiante (restaurant universitaire, MDE, ...) sont proposées aux nouveaux étudiants.

**A Châteauroux**, le CROUS a accueilli les nouveaux étudiants GEA-GEII au restaurant universitaire pour une information générale sur le fonctionnement du CROUS et une visite gourmande des lieux. Par ailleurs, la directrice est intervenue dans les amphis lors de la journée d'accueil du centre universitaire.

## B - Le logement en résidence universitaire

### 1/ L'appel à projets du Haut commissariat à la Jeunesse



#### Résidents-référents Un projet expérimental dans les résidences

Le Haut Commissaire à la Jeunesse, Martin Hirsch, a créé un « **fonds d'expérimentations pour la jeunesse** ». Un appel à projet a été lancé en mai 2009 proposant aux acteurs de la politique de la jeunesse de déposer des projets innovants visant à améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans.

#### **Une démarche originale du haut commissariat**

*« L'expérimentation est une innovation de politique sociale, initiée dans un premier temps à une échelle limitée, mise en œuvre dans des conditions qui permettent d'en évaluer les effets, dans l'optique d'une généralisation. »  
[www.lagenerationactive.fr](http://www.lagenerationactive.fr)*

Le CROUS d'Orléans-Tours a pour ambition d'améliorer l'accueil des [nouveaux] étudiants et de les accompagner tout au long de leur vie étudiante. Il a donc tout naturellement décidé de participer à cette expérience en déposant un projet.

L'objectif de ce projet était de faire de l'hébergement en résidence universitaire un facteur de réussite. Il a été retenu et particulièrement remarqué par les jurys pour la qualité de sa réponse.

## Le projet

L'objectif est d'accompagner les étudiants dans leur nouvelle vie étudiante et dans leurs études : intégration dans la résidence, dans la ville, adaptation aux méthodes de travail universitaire et développement de l'autonomie.

### **Les étudiants concernés par l'expérimentation :**

Les résidents de la résidence universitaire Les Châtaigniers (Campus d'Orléans), étudiants en 1<sup>ère</sup> année à l'Université d'Orléans.

### **La durée :**

2 années universitaires (à compter de la rentrée 2009)

### **L'évaluation de l'action :**

Menée par un organisme indépendant, elle doit permettre d'évaluer les effets des actions mises en place en questionnant les étudiants en 1<sup>ère</sup> année de la Résidence des Châtaigniers et ceux logés dans les autres résidences universitaires du Campus.

## L'action

### **« La résidence universitaire : un lieu de vie ! »**

Un accompagnement de proximité est mis en place pour assurer l'intégration et la réussite des étudiants. Des résidents des Châtaigniers, en Licence 3 ou en Master, sont recrutés toute l'année pour mener à bien ce projet ; ce sont les résidents-référents.

Cela prend plusieurs formes : soirée d'intégration, entretiens individuels, temps de travail thématiques en commun (méthodologie, organisation...), conseils sur la vie pratique (administratifs...), animations...

## 2/ Accueil des étudiants en résidences universitaires

Aux côtés de l'action menée à la résidence des Châtaigniers à Orléans, un travail a été mené dans toutes les autres résidences de l'académie pour faciliter l'accueil et l'intégration des résidents.

Cet effort vise en particulier les primo-arrivants qui quittent souvent pour la première fois leur famille et qui ont particulièrement besoin d'être accompagnés.

### **Les actions répondent à 3 objectifs :**

- la meilleure prise en charge administrative,
- un accueil personnalisé,
- une aide à l'intégration dans la résidence.

Les actions concrètes qui en découlent sont entre autres :

- un renforcement de l'équipe de la résidence chargée de l'accueil physique ou téléphonique, par l'embauche d'étudiants,
- une simplification des procédures administratives, et une aide en particulier pour la saisie des dossiers d'aide au logement,
- l'identification des personnels,
- l'organisation d'un pot de bienvenu et de soirées conviviales.

### 3/ Point sur les chantiers en cours

#### • ORLEANS –

##### *Résidence du Campus*



Le CROUS d'Orléans-Tours a bénéficié en 2008/2009 du plan de relance du gouvernement pour poursuivre sa politique de réhabilitation.

**Ainsi à la rentrée 2009, les 256 chambres du bâtiment des roses à Orléans ont pu être livrées.**

Depuis septembre, les travaux du bâtiment les Dahlias (Résidence du Campus – Orléans) sont lancés. Il accueillera dès la rentrée 2010, 144 studios équipés (dont 6 adaptés aux personnes handicapées). Après cela, l'ensemble des résidences appartenant au CROUS, auront été réhabilitées.

##### *Résidence du Campo Santo*

Située en plein cœur d'Orléans, à proximité de l'Institut d'Art Visuel et des lycées, la résidence universitaire du Campo Santo offrira dès la rentrée 2010, 121 logements étudiants (du T1 au T3) et 4 logements chercheurs.

Ouverture de la résidence : Septembre 2010

Financement (Achat + travaux) – 11,35M€

CNOUS: 4,44 M€ - CROUS: 0,63 M€ - Emprunt: 4,3 M€

Etat: 1,3 M€ - Région: 0,68M€

#### • TOURS

##### *Résidence Christophe Colomb*

Construite en 1967, la résidence Christophe Colomb hébergeait 78 étudiants. Après une réhabilitation complète cet été, elle en accueille désormais 85 soit 72 chambres de 14 m<sup>2</sup> et 13 studios dont 5 équipés pour les étudiants handicapés.

- **BOURGES**  
*Site Lahitolle*

Le deuxième pôle d'enseignement Supérieur a été créé à Bourges sur le site de Lahitolle. Dans le cadre du Contrat de Projet Etat-Région, une résidence de 80 logements et un restaurant universitaires de 340 places seront construits pour accompagner le développement de l'université.

Ouverture prévue en 2010-2011 pour la résidence

Subventions pour la résidence :

Dans le cadre du CPER 2007-2013

100 000 € pour le Conseil Général du Cher, 100 000 € pour l'Agglomération Bourges Plus

Subvention pour le restaurant : 100 000 € de l'agglom.

#### 4/ Les résidences universitaires et Internet

Conformément aux souhaits toujours plus pressants des étudiants, le CROUS d'Orléans-Tours s'est doté d'un plan d'actions permettant aux étudiants logés d'accéder à un bouquet de services numériques.

- **Des salles multimédia en libre service**

Pour les étudiants logés et notamment ceux qui n'ont pas d'ordinateurs personnels, le CROUS est en train de mettre en place dans chaque résidence ou ensemble de résidence, des salles multimédias en libre service équipées d'un serveur, d'ordinateurs et d'une imprimante. Au total, d'ici à fin 2009, un parc de près de 150 ordinateurs sera mis à disposition des résidents.

Les étudiants auront accès à Internet, et disposeront d'un ensemble d'outils bureautiques. L'opération est financée à part égale par la « Région Centre » et par le CROUS d'Orléans-Tours.

- **NOUVEAU ! Accès Internet pour tous dans les logements**

Très attendu par les étudiants, Internet est déployé sur l'ensemble des résidences de l'académie. Le CROUS d'Orléans-Tours a en effet signé un contrat avec la société WIFIRST pour la fourniture d'un accès Internet dans chaque logement.

Les étudiants pourront **gratuitement** avoir accès à un ensemble de sites incontournables : universités (ENT), lieux enseignements supérieurs (lycées, écoles,...), sites institutionnels (mairies, préfectures, région, ministère...), liés aux logements (CAF,...), transport, mutuelles,...

Le contrat passé pour les quatre années à venir, réserve aux étudiants des forfaits d'un coût plus faible que les offres « grand public », avec des durées d'abonnement adaptées à celles des séjours.

Aux côtés des investissements réalisés pour réhabiliter nos logements, l'accès à Internet vient renforcer l'attractivité des résidences universitaires.

## C - La restauration universitaire

### 1/ Le tarif

2,90 € c'est le prix 2009/2010 du repas au restaurant universitaire.

Pour moins de 3 €, les étudiants peuvent prendre tous les midis tout près de leur lieu d'étude un repas complet et équilibré :

1 entrée + 1 plat + 1 fromage + 1 dessert + 1 petit pain.

### 2/ Point sur les nouveaux lieux de restauration

#### • TOURS

##### *Réouverture du restaurant Oury Gatelmand*

Après quelques mois de fermeture, le RU du Quartier des Deux Lions a fait peau neuve pour offrir aux étudiants plus de places assises dans un lieu plus grand et plus ouvert.

Les enseignants et personnels administratifs bénéficient eux-aussi d'un nouvel espace personnalisé.

#### • ORLEANS

##### *Réouverture du restaurant le Forum*

Le restaurant universitaire Le Forum a ré-ouvert ces portes pour offrir aux étudiants et personnels un panel de choix plus important. En effet, désormais l'étudiant pourra choisir entre deux formules : la formule « prêt à manger » pour les pressés (entrée, plat, fromage et dessert uniques) et la formule « zen » pour ceux qui aiment choisir leur menu. Nouveau également, le bar à pâtes, le bar à soupe (chaude ou froide selon la saison) et le point snack/grillade.

##### *Nouvelle cafétéria à L'ISTE*

Le CROUS a ouvert à la rentrée une petite cafétéria de 50 places dans le bâtiment de l'ISTE (Institut des sciences de la terre et de l'Environnement) sur le campus du CNRS. Ce nouveau bâtiment qui a ouvert ses portes à la rentrée 2008 abrite une partie des étudiants et enseignants de l'UFR sciences (Département de géologie). Des distributeurs automatiques gérés par le CROUS étaient déjà en service l'an dernier.

#### • CHARTRES

##### *Construction d'un restaurant*

Les travaux ont été lancés au début 2009, sur l'ancien site Vangeon, dans le quartier Saint-Brice. Un site classé monument historique. Les étudiants bénéficieront d'une cafétéria au rez-de-chaussée, d'une salle de restauration de 80 places au premier étage, et d'une terrasse. Le nouveau RU de Chartres devrait ouvrir ses portes à la rentrée 2010.

Coût : 2 M€

Financement :           Etat (600 000€),  
                                  Région (760 000€),  
                                  Département (325 000€),  
                                  Agglomération (325 000€).

## D - Les aides financières

En 2008-2009, le CROUS d'Orléans-Tours a versé 16084 bourses sur critères sociaux :

	Nombre d'étudiant
Echelon 0	3007
Echelon 1	3038
Echelon 2	1606
Echelon 3	1561
Echelon 4	1484
Echelon 5	2651
Echelon 6	2737

### 1/ Revalorisation des bourses

Les montants des bourses revalorisés de 1.5% (échelon 1 à 5) et de 3% pour le 6ème échelon.

#### Montant des aides pour 2009-2010

Taux annuel	Echelon 0	Echelon 1	Echelon 2	Echelon 3	Echelon 4	Echelon 5	Echelon 6
Montant de la bourse	0 €	1445 €	2177 €	2790 €	3401 €	3905 €	4140 €

**Echelon 0** : exonération du paiement des droits universitaires dans les établissements publics et du paiement de la cotisation à la sécurité sociale étudiante.

### 2/ Aide exceptionnelle de rentrée

L'**aide exceptionnelle** versée aux étudiants des universités de Tours et d'Orléans. Cela concerne les étudiants boursiers, qui doivent passer le rattrapage (session décalée). Une mensualité de bourse correspondant à leur échelon perçu en 2008/2009 leur a été versée. Pour l'académie, cela représente 914 étudiants pour un montant global d'environ 300 000 €.

# E - La culture

## 1/ Les concours



- « 1 thème = 4 concours » : PEUR

Les CROUS organisent des concours étudiant autour d'un même thème : concours de nouvelles, photo, bande dessinée et court-métrage. Cette année, le thème retenu est Peur. Pour participer, il suffit d'être étudiant dans un établissement d'enseignement supérieur.

- Les autres concours

Le CROUS d'Orléans-Tours relaie également des concours mis en place par d'autres CROUS :

→ Musiques de RU : un tremplin musical national

→ Danse avec ton CROUS : tremplin danse en solo ou en groupes ; ouvert à toutes les danses.

## 2/ Les passeports à la culture

Les étudiants qui n'ont pas encore acheté leur Passeport culturel peuvent le faire toute l'année.

- Le PAC



Pour 8 euros, les PAC'siens bénéficient durant toute l'année universitaire de tarifs réduits, places offertes, invitations, ... chez plus de 70 partenaires culturels sur Orléans, Bourges, Chartres, Châteauroux, Blois...

**Cette année, le PAC fête ses 10 ans !**

Pour en savoir plus :

[www.pac-etudiant.com](http://www.pac-etudiant.com)

## 3/ Accompagnement des projets culturels

Le CROUS accompagne les associations étudiantes en leur apportant via Culture ActionS une aide financière ou logistique. Deux sortes de projets étudiants peuvent bénéficier d'aides : les projets artistiques : par le fonds "Culture", et les projets dans les domaines de la citoyenneté, la solidarité, l'environnement, le sport, la solidarité internationale et l'économie par le fonds "ActionS". Pour en savoir plus : [www.crous-orleans-tours.fr](http://www.crous-orleans-tours.fr)